

OSG BRASIL

Com a força do Datasul EMS

ESTABILIDADE, ESCALABILIDADE, SEGURANÇA E EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS DE CONSULTORIA E IMPLANTAÇÃO FORAM DECISIVOS NA ESCOLHA DO ERP

Na fábrica da OSG Ferramentas de Precisão, um exótico boneco espreita funcionários e visitantes com um olho só. Seguindo uma tradição do Japão, pais-sede da empresa, a pintura de uma das pupilas do *Daruma-San*, como é chamado este talismã (veja quadro na página 14), marcou o pontapé inicial do Projeto ERP, que envolve equipes da OSG e da Datasul, desde 2005. O Datasul EMS já se encontra implementado nas fábricas de Bragança Paulista (SP) e de São José dos Pinhais (PR) e no escritório comercial, em São Paulo. A próxima unidade a ser integrada é a recém-inaugurada OSG Ferramentas de Precisão da Amazônia Ltda. em Manaus (AM). "Muito em breve o presidente da OSG Brasil, Yushiro Osawa, pintará o olho direito do nosso *Daruma-San*, comemorando o encerramento bem-sucedido do nosso Projeto ERP", afirma Milton Saito, diretor Administrativo-Financeiro da OSG Brasil.



"A QUALIDADE E A INTEGRAÇÃO DE DADOS POSSIBILITAM EXTRAIR INFORMAÇÕES PARA TOMAR DECISÕES ESTRATÉGICAS."

Milton Saito, diretor
Administrativo-Financeiro

Com um legado de 20 anos de sistemas desenvolvidos internamente em Cobol, a OSG Brasil tinha uma estrutura de TI que não acompanhava o potencial de crescimento da empresa. Seguindo objetivos claramente definidos de atualização tecnológica, informações consolidadas, filiais integradas e, permeando tudo, foco no cliente, o Projeto ERP envolveu um processo bastan-

**"AS SOLUÇÕES
DATASUL
PERMITIRAM
TURBINAR O
RELACIONAMENTO
COM OS NOSSOS
PARCEIROS."**

Paulo Henrique
Bergamini, gerente de TI



te minucioso de escolha entre os vários *players* do mercado brasileiro. "A decisão recaiu pela Datasul, empresa de confiança, com um produto maduro, base tecnológica bem fundada e com destacada aderência no setor metal-mecânico", afirma Paulo Enrique Bergamini, gerente de Tecnologia da Informação, contratado para comandar todo o processo de reestruturação da TI e implantação do ERP.

No rastro da migração de sistemas proprietários para o Datasul EMS, o departamento de TI da OSG foi totalmente reestruturado, evoluindo naturalmente do plano tático para uma posição estratégica na organização. Uma grande preocupação da gerência de TI durante o processo de migração foi o acultura-

mento e treinamento dos usuários do Datasul EMS nos diversos setores. "A fase de treinamento é muito importante, pois a utilidade de um sistema de informação é proporcional à capacidade dos usuários entendê-lo e explorá-lo", diz Bergamini, que também mirou suas forças na infra-estrutura para suportar o processo de implantação.

O Datasul EMS está presente nas áreas administrativa, comercial e de manufatura da OSG Brasil. De acordo com Milton Saito, o grande ganho é de qualidade e integração dos dados, pos-

sibilitando extrair as informações de fundamental importância na tomada de decisões estratégicas. Com a aprovação eletrônica no processo de compras e a integração dos módulos fiscal, contábil e financeiro, ficaram para trás os controles paralelos e foram corrigidos procedimentos em vários departamentos. Nos setores de produção e engenharia, por exemplo, a simulação de custos da peça na fase de projeto e o controle de refugos por lote no processo fabril possibilitam à empresa projetar um preço médio mais próximo do realizado. "Isto refletiu diretamente em nosso faturamento", afirma o diretor.

Além de melhorar os fluxos internos, as soluções Datasul contribuíram para turbinar o relacionamento entre parceiros da OSG. Com o Datasul EDI *Integrator*, solução para troca eletrônica de documentos entre parceiros comerciais, a OSG está apta a participar da malha de montadoras automotivas com muito mais agilidade. O primeiro cliente integrado eletronicamente foi a Ferramentas Gerais, e a próxima será a Moto Honda. "Posteriormente integraremos outros clientes estratégicos para a OSG", confirma Bergamini.



Equipe de TI foi reestruturada para uma posição estratégica

O Datasul Comex é outra solução em fase de implantação, buscando maior segurança e agilidade nas transações operacionais e financeiras de exportação e importação da OSG. Certificada ISO 9000 e ISO 14000, a OSG Brasil é a terceira maior unidade do grupo no mundo em capacidade de produção e, além de atender o mercado interno, exporta para Estados Unidos, Europa, Japão e América Latina. "A Datasul ajudou a OSG Brasil a quebrar paradigmas, melhorando a nossa competitividade. Com um ERP moderno, conceitualmente estável e bastante flexível, suportado por uma infra-estrutura adequada, agora estamos preparados para as novas demandas do mercado", finaliza Saito.



Desejos realizados

Dentre os muitos enguimonô (talismãs) existentes no Japão, o Daruma-San (Sr. Daruma) é muito procurado pelo povo e por turistas para trazer-lhes resiliência, luta, sucesso nas atividades profissionais e, finalmente, a realização de desejos. São bonecos arredondados, feitos de madeira ou papel-machê, com o corpo pintado de vermelho, sem braços e pernas. O Daruma vem com os olhos em branco porque o costume é pintar uma pupila quando se faz um pedido e, quando o desejo se realiza, a outra pupila é adicionada.



Tecnologia de ponta nos processos

Três décadas de Brasil

Há 65 anos o Grupo OSG tem se dedicado à fabricação de ferramentas de corte, utilizando as mais modernas tecnologias em usinagem de metais. Com matriz no Japão, o grupo tem fábricas na Coreia do Sul, China, Taiwan, Tailândia, Índia, Reino Unido, Brasil, México e Estados Unidos e escritórios comerciais em mais nove países. A primeira unidade fabril da OSG em Bragança Paulista foi fundada em 1974. Ocupa uma área construída de 14 mil metros quadrados

em terreno de 100 mil metros quadrados. Em 2002 foi inaugurada a filial de São José dos Pinhais (PR) e, em junho último, começaram as operações da OSG Ferramentas de Precisão da Amazônia, voltada à



OSG fabrica ferramentas especiais

fabricação da linha *High-Tech* de ferramentas especiais em Metal Duro, atendendo principalmente as indústrias do setor de duas rodas. A meta é ir para a Argentina em 2008, com a inauguração de um Centro de Distribuição para os países do Cone Sul, que também estará ligado à OSG Brasil.

A OSG Brasil é atendida pela Datasul Morumbi (11) 3743-4777